

Логистические требования к поставкам товара

1. Терминология.

- 1.1. Логистические требования – перечень логистических требований к поставкам, определяющих нормативные параметры любых поставок товара, в т.ч. возвратов поставщику.
- 1.2. Заказчик (он же - Покупатель) – юридическое лицо приобретающее товар у поставщика в соответствии с договором поставки.
- 1.3. Грузополучатель - лицо, уполномоченное Покупателем принять товар.
- 1.4. Единица учета поставки (единица учета) — единица складского учета или Артикул, SKU является единицей учёта поставки, под которой понимается предложение по конкретному SKU от конкретного поставщика, поставленное конкретным транспортом.
- 1.5. Подконтрольные товары из ГИС Меркурий - животные и продукция животного происхождения, включенные в Единый перечень товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), утвержденный законодательством.
- 1.6. Поднадзорные товары из ГИС МТ Честный знак – товар подлежащие обязательной маркировке, гарантирующей подлинность и качество товаров.
 - 1.6.1. Глобальный номер торговой единицы GTIN (Global Trade Item Number, англ.) - это 14-разрядный международный номер товара, используемый в электронных каталогах и информационных системах для уникальной идентификации товарных единиц по всему миру. GTIN наносится на упаковку товара в виде штрихового кода в одной из стандартных символик. **Номера GTIN могут содержать 8, 12, 13 или 14 цифр.** Их структуры данных требуют дополнения поля до 14 цифр лидирующими нулями. Под это понятие подпадают все существующие структуры нумерации товаров и штриховых кодов (пример, ITF-14 (14-разрядный), EAN-13 (13-разрядный) и EAN-8 (8-разрядный), UPC-A, UPC-E и т.д.). Пример: GTIN 8 - EAN – 8: 0000046012340.
- 1.7. Производственный ВСД (документ, подтверждающий происхождение) - оформляется при производстве подконтрольной продукции. В процессе создается в «Меркурии» производственные ветсвидетельства. Номер и ссылка на просмотр данного вида ВСД должен быть доступен для проверки в сервисе «Хамелеон Меркурий, ветеринарные документы». Закрепляется за каждым созданным Транспортным ВСД.
- 1.8. Транспортный ВСД (входящий/исходящий) - оформляют при транспортировке продукции от поставщика к посреднику и далее до получателя. На каждом этапе доставки подконтрольной продукции производится создание и гашение транспортной ВСД.
- 1.9. Потребительская единица товара (индивидуальная потребительская упаковка) – минимальная неделимая продажная единица товара. *Например, коробка посуды, стаканов.*
- 1.10. Промежуточная упаковка (миниупак) – упаковка, в которую может быть помещена первичная упаковка с целью дополнительной защиты потребительской единицы товара.
- 1.11. Упаковка - средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждения или потерь при транспортировке, складировании, при перевалке, облегчающих выполнение логистических операций.
- 1.12. Спецификация к договору – это формализованный документ, имеющий бухгалтерскую и юридическую значимость, как и сам договор, с указанием учетных потребительских единиц, ее параметров и вариантами кратности в (промежуточной) упаковке/коробе/паллете, состава комплекта.
 - 1.12.1 Требования к содержанию спецификации к договору:
 - а) **Указаны артикулы покупателя**
 - б) **Указаны учетные единицы, их параметры; например, штука, кг, м3**
 - в) **Указаны схемы вложенности (кратности): количество учетных единиц в индивидуальной /промежуточной упаковке, коробе, паллете** на схеме пример паллетной вложенности.

г) **Указан состав комплектов.**

е) **указан код GTIN для поднадзорной продукции, GTIN должен быть уникальным для каждого артикула и соответствовать указанному на упаковке и в первичных документах;**

Все изменения состава артикулов, единиц измерения, ее параметров, схем вложенности (кратности), состава комплектов, параметров потребительской единицы, промежуточной упаковки регистрируются обновлением спецификации к договору, согласовываются с ОЗ.

Информирование Грузополучателя происходит посредством электронной почты, учетные единицы, изменение состава комплектов и кратность подлежат согласованию с Руководителем отдела товародвижения в письменном виде.

Паллетированные и Непаллетированные поставки.

Покупатель принимает к поставке два типа грузов:

- Непаллетированные грузы – товары без поддонов, упакованные в упаковки, коробка и т.п.

- паллетированные грузы – товары, уложенные на паллеты без свесов, без видимых повреждений, следующих видов:

- ✓ евро-поддоны 800мм x1200мм ГОСТ 9557-87 / ГОСТ 9078/УИС 435-2; *

* - поступление на нестандартных паллетах согласовывается отдельно до момента поступления на склад.

1.13. Требования к ВГХ в зависимости от вида поставки на РЦ

Параметры поставки *	Паллетированные поставки - <u>одно из условий</u> на стандартном паллете (евро)	Непаллетированные поставки - <u>все условия</u>
Вес паллеты (евро)/короба, кг**	не более 800	
Объем паллеты/короба, м3	Не более 1,75	
Высота паллеты с товаром, см	Все РЦ : Не более 1850 РЦ исключения : Иркутск Не более 1700	-
Выступ товара за края поддона	Не более 1 см.	
Вес упаковки, кг		не более 25
Длина единицы товара, м	Не более 1,2	не более 1,2 м; более 1,2 м – не более 10 упаковок/коробок
Кол-во артикулов в паллете/коробе	Не более 1 артикула Кроме Бестлер и КроссДок.	3 арт., не более 10-15 шт. на каждый арт., в отношении продуктов питания должен быть соблюден принцип товарного соседства
Кол-во штук в минипаке	Не более 50	Не более 50

* для паллетированных поставок каждая паллета определяется, как транспортная единица; для непаллетированных поставок каждая упаковка / короб определяется как транспортная единица.

** поставки на поддонах других размеров и веса допускаются только после согласования с заказчиком см. п 1.13. и фиксируется дополнительным соглашением к договору поставки.

2. Требования, предъявляемые к поставкам товара.

2.1. Требования, предъявляемые к условиям поставки:

2.1.1. Товар должен поставляться в соответствии с заказом. Любые изменения ассортимента согласовываются с Заказчиком и закрепляются документально.

- ✓ Не допускаются к размещению и дальнейшей обработке на РЦ товары, содержащие химические вещества, относящиеся по классификации по степени воздействия на организм человека (по токсичности) к 1,2,3 классу опасности ПОТ РМ-004-97. Товары, относящиеся к ТК «Бытовая химия», должны иметь паспорт с указанием класса опасности.
- ✓ При поставке товара продуктов питания (ПП), должен соблюдаться принцип товарного соседства, например, товар с острым запахом поставляется отдельно от товара, который может впитывать запахи.

2.1.2. Срок годности продукции на момент поступления на склад Покупателя должен быть отражен в спецификации поставки, ТСД, в соответствии с договором поставки.

Для продукции за исключением продуктов питания допускается не более 3 партий с различными сроками годности в поставке по артикулу при условии разделения на уровне коробов/паллет (в зависимости от размера поставки). На коробах должен быть указан срок годности согласно п. 2.3.

Не допускается более 1 партии товара по срокам годности в одном сборном коробе.

Для продуктов питания допускается не более 1 партии по срокам годности по артикулу в поставке.

2.1.3. Стандартная поставка на автотранспорте не превышает вес в 20000кг. Если заказ Покупателя превышает 20000кг, то Поставщик обязан разделить поставку, превышающую данные параметры, на несколько, для приведения их в соответствие с показателями стандартной поставки.

2.1.4. Поставщик обязан осуществлять доставку преимущественно на паллетах в автотранспорте, пригодном для выгрузки средствами малой механизации (паллетоперевозчик, фронтальный вилочный погрузчик):

- На автомашине должны быть пневмоподушки в рабочем состоянии;
- Высота машины без пневмоподушки должна быть от асфальта до пола кузова 1,10 м.

Не допускается доставка транспортными средствами с гидробортом и контейнеровозами с длиной прицепа, превышающей длину контейнера. При отсутствии возможности выгрузки вилочным погрузчиком без повреждения транспортного средства поставщика или складской техники представитель поставщика/водитель поставщика

осуществляет передачу товара на пандус самостоятельно с использованием ручного оборудования для выгрузки склада-грузополучателя в рамках временного окна записи поставщика по технологии РЦ. Водитель погрузчика склада принимает к перемещению товар, оставаясь на пандусе, воротах и т.д.

Не допускается поставка по одним и тем же товаросопроводительным документам в нескольких единицах транспорта. Требуется наличие у представителя поставщика/водителя противооткатных башмаков при разгрузочно-погрузочных работах на складах (техника безопасности).

Кузов машины, перевозящей скоропортящиеся продукты питания, должен быть оборудован исправным рефрижератором и термометром;

- 2.1.5. Поставщик обязан осуществлять доставку ПП (продукты питания) - обеспечив нормативный температурный режим при перевозке, в соответствии

["Общие правила перевозок грузов автомобильным транспортом" \(утв. Минавтотрансом РСФСР 30.07.1971\) \(с изм. от 21.05.2007\)](#)

Приложение N 1. Перечень скоропортящихся грузов, предъявляемых к перевозке автомобильным транспортом, и температурный режим их транспортировки

NN п/п	Наименование груза	Температура груза при погрузке, град. С	Температура воздуха в кузове, авторефрижератора при транспортировке, град. С		Примечание
			от	до	
1	2	3	4	5	6
1	Замороженные грузы (мясо, субпродукты, мясо кроличье, птица, рыба, шпик, яичные замороженные продукты) <*>	Не выше -8	Не выше -12		
2	Масло сливочное <*>	-6	Не выше -6		
3	Жиры животные топленые, масло топленое <*>	0	0	-3	
4	Молоко свежее и пастеризованное, молочные продукты	Не выше +8	-	+8	Перевозка продолжительностью более 12 часов не разрешается
5	Молоко при транспортировке с низовых заводов	Не выше +6 (апрель - сентябрь) Не ниже +2 (октябрь - март)	Не выше +6 (апрель - сентябрь) Не ниже +2 (октябрь - март)		Перевозка молока с низовых заводов осуществляется в автоцистернах - молоковозах
6	Мороженое <*>	Не выше -18	Не выше -14		
7	Масло растительное	+12	+10	+2	
8	Дрожжи	0 +4	0	+4	
9	Майонез	+3 +18	+3	+18	
10	Маргарин	Не выше +12	0	-3	
11	Сыры всякие	Не выше +8	Не выше +8		
12	Слабосоленая сельдь в ящиках <*>	-6	Не выше -6		
13	Маринады, балыки копченые и вяленые	0	0	-3	
14	Икра рыбная	0	0	-5	

15	Рыба охлажденная, переложенная льдом	+3	0	-1	
16	Консервы рыбные	0		+10	
17	Пресервы рыбные	0	0	-5	
18	Рыба горячего копчения замороженная <*>	-10	Не выше -8		
19	Рыба крепко-, среднесоленая	+2	-	-5	
20	Рыба копченая, сушено - вяленая	0	-	+5	
21	Жир рыбий и морзверя (медицинский)	0	-	-3	
22	Мясо остывшее	+4 +12	+10	+4	
23	Мясо и птица охлажденные	0 +4	0	-1	
24	Консервы всякие (кроме рыбных)	-	+15	+20	
25	Колбасы копченые <*>	0 +4	0	-3	
26	Колбасы полукопченые <*>	0 +4	0	-3	
27	Колбасы сырокопченые	+8 +10	+10	+8	
28	Колбасы и колбасные изделия вареные	+8	0	+6	Перевозка продолжительностью более 24 часов не допускается
29	Быстрозамороженные мясные, рыбные, кулинарные изделия, фрукты и ягоды, сгущенные соки фруктовые <*>	-18	Не выше -18		
30	Яйца:				
	а) не подвергнутые холодильной обработке	+8	+8	+4	
	б) из холодильника	+3	+3	0	
31	Абрикосы	+3	+3	0	
32	Ананасы	+10 +13	+11	+8	
33	Бананы не совсем зрелые	+12 +15	+1	+11	Зрелые не перевозятся
34	Яблоки	+6 +8	+5	+3	
35	Вишня, черешня	+3	+2	+1	Продолжительность перевозки более 3 суток не допускается
36	Виноград	+8	+8	+1	
37	Груши	+6 +8	+5	+3	
38	Персики	+4	+4	+1	
39	Смородина, крыжовник	+3	+2	0	Перевозка продолжительностью более 24 часов не рекомендуется

40	Слива, алыча	+7	+7	+1	
41	Цитрусовые:				
	а) апельсины	+7 +10	+10	+4	
	б) лимоны незрелые	+12 +15	+12	+8	
	в) лимоны зрелые	+8	+8	+2	
	г) мандарины	+5 +8	+8	+2	
42	Черника	+4	+4	0	
43	Баклажаны	+7 +10	+10	+8	
44	Дыни	+8 +10	+10	+8	
45	Огурцы	+10	+10	+5	
46	Кабачки	+6	+6	+1	
47	Капуста кочанная ранняя	+8	+8	+1	
48	Капуста брюссельская	+8	+12	+1	
49	Капуста цветная	+8	+8	+1	
50	Помидоры бурые и розовые	+15	+15	+8	
	То же, красные	+8	+8	+4	
51	Морковь ранняя	+8	+8	+1	
52	Свежая зелень (салат, редис, зеленый лук, укроп и т.д.)	+8	+8	+1	
53	Фасоль овощная	+10	+8	+2	
54	Горох лопатка	+5	+5	+1	

- иметь санитарный паспорт на транспорт

2.1.6. Тип груза должен соответствовать ВГХ и параметрам, упомянутым в п. 1.13.

2.1.7. Товар должен иметь маркировку, согласно пункту 2.3.

2.2. Требования, предъявляемые к упаковке и кратности упаковки товара

Общие требования к качеству упаковки:

- 2.2.1. Весь товар должен быть размещен на поддонах, кроме исключений, указанных в 1.13, и упакован. Упаковка должна быть чистой и сухой, без внешних повреждений, исключающей доступ к содержимому третьей стороны.
- 2.2.2. Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств таким образом, чтобы при обычных способах перевозки, разгрузки и т.п. исключалась возможность повреждения другого груза. Хрупкий товар (легко ломаемый, легко сминаемый, легко бьющийся и т.д.) должен иметь индивидуальную упаковку, обеспечивающую надёжную целостность товара при обработке на складе для последующей отгрузки.
- 2.2.3. Упаковочные материалы и тара должна обеспечивать сохранность и целостность при транспортировке, разгрузке и в течение всего срока годности, при условии соблюдения условий хранения, исключать самопроизвольное их вскрытие (относится к качеству скотча и картона). Под сохранностью подразумевается отсутствие качественных и количественных повреждений (*просыпание, протечки и т.п.*) либо изменений товара (при условии сохранности предохранительных меток).
- 2.2.4. Короба транспортной упаковки должны быть жёсткими, из картона не ниже Т-23, не бликующего (матовая поверхность без голографии и фольги), правильной геометрии с прямыми углами. Не допускается наличие на транспортном/фабричном коробе полипропиленовой ленты (стреппинг ленты).

[НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА]

- 2.2.5. Товар надежно закреплен на поддоне стрейч-пленкой или термоусадочной пленкой не менее, чем в 4 слоя. Обязательно пленка должна быть прозрачной. Стрейч-пленка/термоусадочная пленка должна опускаться до нижнего уровня «ножки» поддона, иметь толщину не менее 0,15 микрон.
- 2.2.6. Прокладочный материал между поддоном и грузом должен иметь плотность не менее 0,2 мм, защищать продукцию от гвоздей, выпирающих из поддона, а также от разваливания паллета, механического повреждения товара с боков поддонов. В случае выявления повреждения нижних коробок, поставщик обязан забрать/обменять продукцию у покупателя в соответствии с порядком в п.7.
- 2.2.7. Поставки стеклянных изделий должны быть обеспечены упаковкой, предотвращающей повреждения на этапах транспортировки и хранения, допустимые материалы упаковки: фанера, оргалит, гофрокартон; воздушно-пузырьковая пленка, как промежуточная упаковка.
- 2.2.8. Все надзорные товары должны быть упакованы в индивидуальную упаковку.
- 2.2.9. Требования к упаковке скоропортящихся продуктов питания (ПП) в зависимости от их вида:
- овощи: (картофель, лук, тыква) – сетка, (морковь) - перфорированные полиэтиленовые мешки;
 - арбузы- бины;
 - фрукты – гофрокороб, деревянные ящики, пластиковая тара;
 - хлебобулочные изделия – пакет, пластиковые лотки;
 - ПП с особыми условиями хранения (заморозка) – бокс с хладоэлементами.

Требования к кратности:

- 2.2.10. В рамках одной поставки один артикул товара должен быть с одной кратностью, как на уровне упаковок/коробов, так и на уровне паллет. В коробах (пачках)/упаковках должно быть *одинаковое количество учетных единиц продукции, на паллете - одинаковое кол-во упаковок/коробов*.
Определение общей массы фактической поставки происходит путем рандомной выборки коробов с разных паллет их взвешивания и определение среднего веса 1 короба. Общая масса поставки = средний вес 1 фактического короба * фактическое кол-во коробов в поставке, при этом принимается эталонный вес пустой паллеты 25 кг. Отклонения фиксируются актом расхождений, где недостача компенсируется продавцом, излишки возвращаются продавцу в момент поставки и должны быть загружены в автомобиль осуществляющий поставку. По позициям категории ФРОВ определение качества поставки происходит путем 100% переборки силами специалистов РЦ выбранных коробов, итогом приемки является определение процентов брака / нестандарта относительно эталонных значений, принятых в паспортах качества покупателя. При этом объем выборки по категории ФРОВ не может превышать 5% от общей массы поставки. Допускается присутствие представителя продавца на приемке поставки на складе покупателя при условии уведомления продавца за 24 часа до планового времени поставки.
- 2.2.11. Количество единиц товара (*кратность упаковки*) в индивидуальной потребительской упаковке, в промежуточных упаковках, в фабричной упаковке (*коробе*) должно быть согласовано со складом Заказчика при заключении договора.

Требования к укладке в монопаллету:

- 2.2.12. Размер фабричных упаковок (пачек) с продукцией должен обеспечивать укладку на паллете, по возможности, без пустот, с учетом допустимых нагрузок на коробки (с соблюдением рядности). Второй и последующие ряды должны укладываться таким образом, чтобы предотвратить возможность разваливания паллета после снятия термоусадочной или стрейч-пленки. Фабричные упаковки на паллете должны быть уложены таким образом, чтобы маркировка продукции была видна и легко считывалась, за исключением коробов внутри паллета при мелких габаритах короба.
- 2.2.13. Коробки (пачки) не должны выступать за габариты паллеты.
- 2.2.14. При поставке кол-во коробов в каждом ряду должно быть одинаковым, при этом паллета должна соответствовать ВГХ, п. 1.13.

Деление товара по поддонам:

- 2.2.15. При поставке товар на поддонах размещается только по номенклатурно для артикулов, т.е. на одном поддоне размещается продукция только одного артикула (при заказе партии больше 1 паллеты, размещение на одном поддоне комплектующих разных изделий/артикулов не допустимо). Допускается одна неполная паллета из всей поставки, в целях соответствия поставки заказанному количеству. Кроме КД.
- 2.2.16. Размещение на одном поддоне различных артикулов/комплектов допускается только в случае заказа Покупателем объема партии меньше одной паллеты и наличия на паллете спецификации размещенного в ней товара с указанием его количества.
- 2.2.17. Не разрешается размещение на одном поддоне разных партий по срокам годности, если поставка по артикулу имеет объем более одного паллета.
- 2.2.18. Параметры паллеты должны соответствовать характеристикам п. 1.13.

Требования к укладке в сборную паллету:

- 2.2.19. Внизу размещаются самые тяжелые упаковки с весом, близким к максимально допустимому, и/или с самыми большими основаниями, на них - крупные и средние упаковки и/или с меньшими основаниями. Далее, в верхней части — мелкие упаковки и продукция, упакованная в стрейч-пленке. Визуально сборная паллета может напоминать пирамиду. Приоритет укладки паллеты: 1. По весу, 2. по площади основания, 3. по количеству.
- 2.2.20. Фабричные упаковки на паллете должны быть уложены таким образом, чтобы маркировка продукции была видна и легко считывалась.
- 2.2.21. Параметры паллеты должны соответствовать характеристикам п. 1.13.

Требования к коробам:

- 2.2.22. Каждое сборное место, в т.ч. сборное место со стеклянными изделиями, должно быть сформировано в соответствии с п. 1.13, должно иметь спецификацию с указанием артикула, его количества и срока годности товара, если он установлен изготовителем; а также если товар должен иметь срок годности согласно постановления Правительства РФ от 16 июня 1997г. № 720.
- 2.2.23. Не разрешается размещение в одном коробе разных партий по срокам годности.
- 2.2.24. Наличие на паллете/в поставке с одним артикулом/ неполного фабричного короба (строго не более одного) явно указывается.
- В случае поставки неполной коробки этикетка, содержащая штрих-код, на такой коробке должна быть аналогична остальным.
 - Неполная коробка должна быть дополнительно промаркирована с указанием реального количества штук товара.
 - Неполная коробка должна быть уложена в верхний ряд последнего (неполного) паллета дополнительной маркировкой вверх.

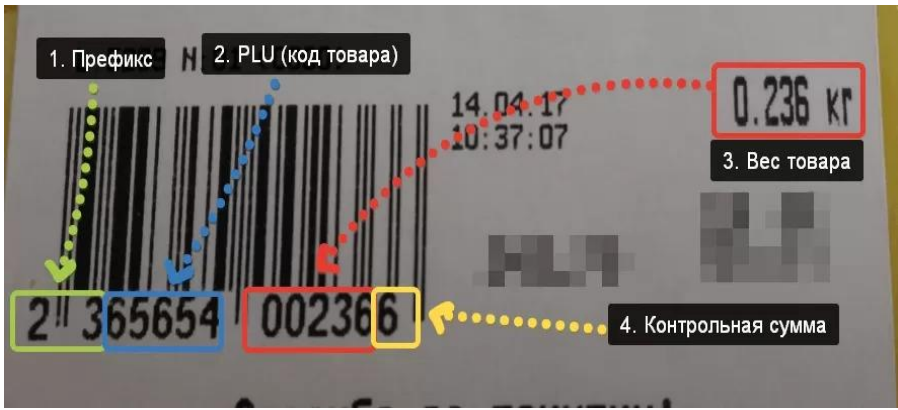
Требования к внешнему виду продуктов питания:

- Допускаются к приемке товары со следующими характеристиками:

- сухие,
- чистые,
- свежий вид,
- отсутствие плесени,
- отсутствие механических повреждений,
- отсутствие нарушений упаковки,
- отсутствие конденсата на индивидуальной упаковке,
- отсутствие влаги на упаковке и плодах,
- отсутствие развакуума,
- отсутствие вздутия,
- отсутствие посторонних запахов, не свойственных этому продукту (затхлые, заплесневелые и т.д.),
- отсутствие повреждений вредителями.

2.3. Требования, предъявляемые к маркировке товара, упаковки и паллет

Требования к маркировке транспортных единиц	Короб (фабричная упаковка)	Промежуточная упаковка	Потребительская единица*	Паллета
Местоположение	на фасадной, либо профильной части в правом верхнем углу	на фасадной, либо профильной части в правом верхнем углу	на основной (самой большой) поверхности	на любой стороне паллеты, кроме нижней и верхней
Содержание	<ul style="list-style-type: none"> - наименование товара на русском языке; - штрих-код товара; - артикул поставщика и/или Покупателя, либо номер рекламационного акта/акта ТОРГ2 при довозе; - аннотацию на русском языке в соответствии с российским законодательством; - знак соответствия – для продукции, подлежащей обязательной сертификации; - дату изготовления, срок годности, если товар должен иметь срок годности согласно постановления Правительства РФ от 16 июня 1997г. № 720); гарантийный срок хранения (для товаров, имеющих ограничения в срок годности/ хранения); - условия хранения; - количество единиц в упаковке; - манипуляционные знаки; 	<ul style="list-style-type: none"> - наименование товара на русском языке; - штрих-код товара - артикул поставщика и/или Покупателя; - знак соответствия – для продукции, подлежащей обязательной сертификации; - дату изготовления, срок годности, если товар должен иметь срок годности согласно постановления Правительства РФ от 16 июня 1997г. № 720); гарантийный срок хранения (для товаров, имеющих ограничения в срок годности/ хранения); - условия хранения; 	<ul style="list-style-type: none"> - наименование товара на русском языке; - номер и дату заказа/информацию о товарной накладной поставщика; - штрих-код товара и его количество в паллете с указанием единиц измерения; - манипуляционные знаки (предел по количеству ярусов в штабеле и т.д.); - срок годности товара (относительно монопаллет); - количество мест на 	

<p>Качество</p> <p>Язык</p> <p>Стандарт штрихового кода (вид GTIN) ***</p> <p>Требования к штриховому коду</p> <p>Требования к структурированному штрих коду</p>	<p>- для поднадзорного товара этикетка с кодом агрегации системы Честный знак, если промежуточная или фабричная упаковка не является при этом потребительской единицей#;</p>	<p>- для поднадзорного товара этикетка с кодом маркировки (КМ) системы Честный знак****;</p>	<p>паллете;</p> <p>- вес в кг нетто.</p> <p>- для поднадзорного товара этикетка с кодом агрегации Честный знак;</p>	
	<p>легко читается, шрифт - не менее 8 пт****.</p>	<p>легко читается, шрифт - не менее 8 пт.</p>	<p>легко читается, шрифт - не менее 5 пт.</p>	<p>- легко читается шрифт - не менее 10 пт.;</p> <p>- прочная по механическим воздействиям и несмываемой (по осадкам)</p>
	<p>русский</p>			
	<p>EAN-13, UPC-A, UPC-E или ITF-14</p>	<p>EAN-13, UPC-A, UPC-E или ITF-14</p>	<p>EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E</p>	<p>EAN/UCC</p>
<p>- штриховой код должен иметь символическое представление, для возможности визуального считывания человеком;</p> <p>- штриховой код должен быть уникальным, зарегистрированным в EAN International;</p> <p>- штриховой код должен быть четким, отпечатанным типографским способом, либо с применением термотрансферной печати и считываться лазерным сканером**</p> <p>- этикетка с КМ должна располагаться таким образом, чтобы ее считывание могло происходить без повреждения индивидуальной упаковки поднадзорного товара.</p> <p>Для правильной приемки и отгрузки весового товара (товара, упакованного в тару с точным весом) необходимо, чтобы такая тара содержала на себе уникальный штрих.</p> <p>Структура кода:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Код содержит в себе 13 знаков - Первые две цифры – префикс - Последующие пять цифр – код товара (является уникальным для каждой номенклатурной позиции) - Последующие 5 цифр – вес товара, упакованного в тару (первые две цифры – килограммы, последние три цифры - граммы) - Последняя цифра кода – контрольное число. <p>Пример термотэтикетки со структурным штрихкодом весового товара:</p>				
				

*ШК должен быть нанесен на индивидуальной потребительской упаковке, если таковой нет - непосредственно на поверхность товара).

** в соответствии с рекомендациями EAN-UNISCAN

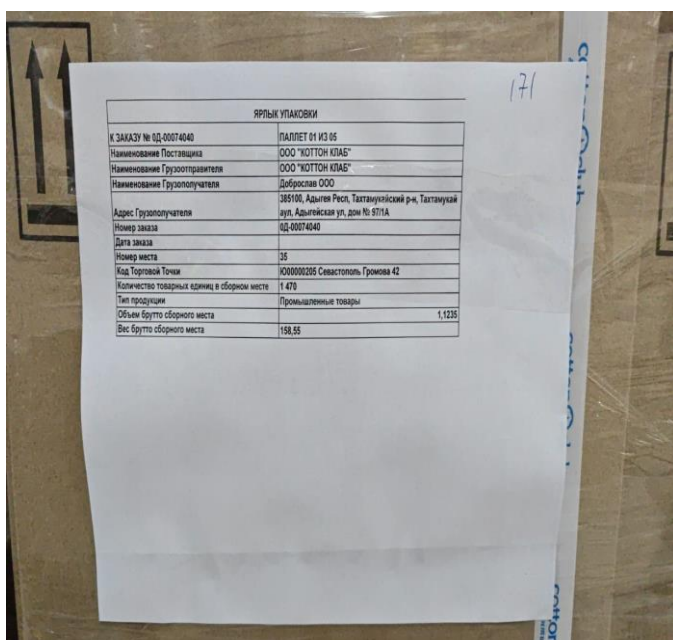
***исключение составляют товары из согласованного списка, на которые невозможно нанести штриховой код или нанесение штрихового кода экономически нецелесообразно (мелкий товар, не имеющий индивидуальной упаковки и т.д.).

**** типографский пункт — единица измерения кегля шрифта.

*****код национальной системы маркировки Честный знак в соответствии с требованиями в формате Data Matrix

код агрегации должен быть доступен для сканирования и включать в себя количество кодов маркировки (КМ), соответствующее количеству товара в упаковке).

Образцы упаковочного листа



НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

- несоответствие маркировки товару.
- маркировка одним и тем же штриховым кодом товаров различных артикулов Покупателя, имеющих хотя бы одно отличие по потребительским свойствам (вид, цвет, габариты и т.п.).
- маркировка одним и тем же штриховым кодом потребительской единицы товара (индивидуальной потребительской упаковки), промежуточной и фабричной упаковки.
- использование штриховых кодов, отпечатанных на термоэтикетках.
- отсутствие этикеток с кодами маркировки/ кодов агрегации системы Честный знак на поднадзорном товаре/групповой упаковке.
- плохое качество печати КМ/кода агрегации системы Честный знак, повреждение этикеток с Data-Matrix кодом.
- перекрывание этикетками со штриховыми кодами и кодами Data-Matrix другой информации.
- наличие дополнительных обозначений/рамок/элементов декора на ШК/КМ/коде агрегации.

Рекомендации по выбору цвета штрихового кода

ЦВЕТОВЫЕ СОЧЕТАНИЯ, СЧИТЫВАЕМЫЕ СКАНЕРОМ

синий на белом	коричневый на белом	черный на белом	зеленый на белом
синий на желтом	коричневый на желтом	черный на желтом	зеленый на желтом
синий на оранжевом	коричневый на оранжевом	черный на оранжевом	зеленый на оранжевом

- СЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛОВИЯХ

синий на красном	коричневый на красном	черный на красном	зеленый на красном
------------------------	-----------------------------	-------------------------	--------------------------

- НЕ СЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕННЫХ УСЛОВИЯХ

черный на зеленом (1)	черный на синем	черный на зеленом (2)	черный на коричневом
-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------------

- ЦВЕТОВЫЕ СОЧЕТАНИЯ, НЕ СЧИТЫВАЕМЫЕ СКАНЕРОМ

красный на зеленом (1)	красный на синем	черный на золотом	оранжевый на золотом
красный на золотом	красный на светло- коричневом	синий на зеленом (2)	желтый на белом
красный на белом	светло- коричневый на белом	золотой на белом	оранжевый на белом

2.4. Требования, предъявляемые к документации:

2.4.1. Поставка товара должна поступать с сопроводительными документами.

2.4.2. Все документы должны быть на русском языке, в стандартном печатном виде без рукописного текста [1].

2.4.3. Каждый заказ покупателя отгружается по отдельному пакету документов (ТН/УПД). Если заказ разбит по машинам, товаросопроводительные документы должны присутствовать на каждую единицу автотранспорта и полностью соответствовать поставляемому в нем грузу.

2.4.4. Подконтрольная и поднадзорная продукция должна иметь отдельный комплект товаросопроводительных документов.

2.4.5. Комплект товаросопроводительных документов на скоропортящийся товар должен быть отдельный на каждый вид продукции (фрукты, овощи, охлажденные полуфабрикаты, хлебобулочные изделия и т.д.).

2.4.6. Первичная проверка правильности оформления сопроводительных документов осуществляется на складе, перед разгрузкой машины, в соответствии Требованиям к оформлению первичных документов.

Сопроводительные документы на поставку:

2.4.7. Для поставки по системе кросс-док

- Доверенность на перевозчика,

- ТТН,

- реестр отгружаемых торговых точек

2.4.8. Для поставки товара

- УПД,

- ТТН,

- Доверенность на перевозчика.

2.4.9. Состав и оформление сопроводительных документов на поставку - в соответствии с действующими требованиями РФ.^[3]

Поставщик обязан указывать во всех документах, относящихся к поставке (включая счета-фактуры, товарно-транспортные накладные, другие сопроводительные документы):

[1] В документах допускается в рукописном виде в случаях возвратной поставки - деталей по рекламациям. Необходимо, чтобы сопровождающие поставку документы (*Товарная накладная*) были заполнены поставщиками правильно/полно, в том числе и по столбцам «Количество товара в упаковке», «Количество упаковок» и «Итого по документу»

[3] Необходимо, чтобы сопровождающие поставку документы (*Товарная накладная*) были заполнены поставщиками правильно/полно, в том числе и по столбцам «Количество товара в упаковке», «Количество упаковок» и «Итого по документу»

- номер заказа Покупателя;
- наименование и код Поставщика;
- артикулы Покупателя в той последовательности, в какой они указаны в заказах покупателя; при отсутствии артикулов Покупателя в стандартном пакете документов необходимо наличие описи к поставке или паллетного листа с указанием артикулов покупателя;
- наименование товара Поставщика;
- при наличии рекламации – номер рекламационного акта;
- учетная единица в соответствии со спецификацией;
- сведения о штрихкодах по новым товарам или товарам с изменениями.

2.4.10. Комплектующие и документация на товар (паспорт, инструкция по эксплуатации либо аннотация, техническое описание, иное) должны быть в одной упаковке с товаром.

2.4.11. В случае поставки продукции, подпадающей под действие законодательства о лицензировании, Поставщик обязан передать Покупателю нотариально заверенную копию лицензии на право поставки соответствующей продукции.

Состав документов на товар (прочие документы):

- паспорт (если это предусмотрено для данного вида продукции);
- инструкция по эксплуатации с указанием данных о сертификации (если это предусмотрено для данного вида продукции (на русском языке));
- техническое описание (если это предусмотрено для данного вида продукции) (на русском языке);
- документы на гарантийное обслуживание и ремонт (если это предусмотрено для данного вида продукции) (на русском языке);
- лицензии, сертификаты / декларации соответствия, сертификаты качества, гигиенические сертификаты и санитарно-эпидемиологические заключения (если это предусмотрено для данного вида продукции, подлежащей обязательной сертификации.);
- для ПП (продуктов питания) – документы, подтверждающие качество и безопасность продукции;
- сертификат соответствия государственной системе сертификации или его копия, заверенная поставщиком, удостоверение качества продукции
- иные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3. Требования, предъявляемые к информационному обмену, и уведомление о поставке

3.1 Информация об изменении/введении новых штриховых кодов, кратности, потребительских и учетных единиц действующего ассортимента и новых позициях предоставляется в соответствии с таблицей по средствам электронной почты, которую предоставляет КМ не позднее 3х рабочих дней до поставки в электронном виде со ссылками на артикулы Покупателя.

РЦ	Должность	Электронный адрес
РЦ Екатеринбург Горнистов 1В		m.kocherina@dobrotsen.ru
РЦ Екатеринбург кб Холодильник		n.shestakova@dobrotsen.ru
РЦ Санкт-Петербург	Оператор-логист	logist_spb@dobrotsen.ru
РЦ Софьино		a.sotnikova@dobrotsen.ru
		d.borisova@dobrotsen.ru
		a.udovenko@dorotsen.ru
РЦ Краснодар	Общая рассылка	t.bykova@dobrotsen.ru
		a.hathohu@dobrotsen.ru

РЦ Самара	Оператор-логист	i.zakora@dobrotsen.ru
РЦ Новосибирск		a.dudenko@dobrotsen.ru
		y.sorokina@dobrotsen.ru
РЦ Новосибирск холодильник		e.chernikova@dobrotsen.ru
РЦ Хабаровск	Оператор	rc.habarovsk@dobrotsen.ru

- 3.2 Информация о кодах GTIN должна предоставляться КМ при вводе продукции в товарную матрицу.
- 3.3 Возможность приема и размещения товаров, требующих дополнительного лицензирования (сертификации) складских помещений (алкоголь, табачные изделия, ГСМ, легко воспламеняющиеся материалы, агрессивные и радиоактивные материалы и т.д.), предварительно согласовывается с Заказчиком;
- 3.4 При поставке подконтрольного товара поставщик обязан обеспечить информационный обмен данными о поставках Грузополучателю через ГИС. При отгрузке надзорных артикулов поставщиком должен быть оформлен документ на поставку надзорных артикулов в ГИС МТ с кодами маркировки, соответствующими поставке. Данные по входящей поставке из ГИС МТ Честный знак, ГИС Меркурий проверяются до выгрузки подконтрольного товара на склад Грузополучателя. При отсутствии электронного документа в ГИС МТ Честный знак разгрузка т/с на склад Грузополучателя не производится, приемка поднадзорной продукции запрещена. При отсутствии ЭВСД в ГИС Меркурий или расхождении бумажных ТСД и/или информации на товаре с ЭВСД разгрузка т/с на склад Грузополучателя не производится, приемка подконтрольной продукции запрещена. Отсутствие электронных и/или бумажных документов на подконтрольный и поднадзорный товар в момент поставки может повлечь за собой длительное ожидание водителя/представителя поставщика и отказ в приемке поставки.
- 3.5 Поставщик обязан уведомить Покупателя об отгрузке и ее количественно-объемных параметрах, виде поставки (паллетированная/непаллетированная) заранее - не позднее 24 часов, но не ранее 5 дней до поставки, выслав отгрузочные документы на адрес эл. почты Грузополучателя. Для создания электронного документа приемки в системе Покупателя необходимо предоставление предварительных документов (УПД/ЭДО /с/ф/ накладная) со всей информацией, обязательной для сопроводительных документов, указанных в п. 2.4.
- 3.6 Если у Поставщика нет возможности **предоставить документы** за день до даты разгрузки, документы должны быть присланы в день разгрузки, как минимум за 3 часа до момента приезда ТС на склад Покупателя. Предварительное отсутствие документов, может повлечь за собой перенос времени приемки поставки.

4. Расписание поставок

- 4.1 Автотранспорт с продукцией может быть разгружен на складах Покупателя в соответствии с рабочим режимом РЦ. О смене режима работы склада, все сотрудники будут оповещены через руководителей отделов.

Склад	вид продукции	По предварительной записи	
		Приемка документов	Разгрузка
РЦ Екатеринбург Горнистов 1В	Ультрафреш	Нет	Нет
	ФРОВ	Нет	Нет
	Бакалея	Круглосуточно	Круглосуточно
	NonFOOD	Круглосуточно	Круглосуточно
РЦ Екатеринбург кб Холодильник	Ультрафреш	9.00-17.00	9.00-18.00
	ФРОВ	9.00-1.00	9.00-18.00
	Бакалея	Нет	Нет
	NonFOOD	Нет	Нет
РЦ Санкт-Петербург	Ультрафреш	нет	нет
	ФРОВ	нет	нет
	Бакалея	Круглосуточно	Круглосуточно
	NonFOOD	Круглосуточно	Круглосуточно

РЦ Софьино	Ультрафреш	9.00-16.00	9.00-15.00
	ФРОВ	9.00-13.00	9.00-15.00
	Бакалея	9.00-17.00	9.00-18.00
	NonFOOD	9.00-17.00	9.00-18.00
РЦ Краснодар	Ультрафреш	9.00-15.00	9.00-15.00
	ФРОВ	9.00-15.00	9.00-15.00
	Бакалея	9.00-17.00	9.00-18.00
	NonFOOD	9.00-17.00	9.00-18.00
РЦ Самара	Ультрафреш	8.00-17.00	8.00-18.00
	ФРОВ	8.00-17.00	8.00-18.00
	Бакалея	8.00-17.00	8.00-18.00
	NonFOOD	8.00-17.00	8.00-18.00
РЦ Новосибирск	Ультрафреш	Нет	Нет
	ФРОВ	Нет	Нет
	Бакалея	Круглосуточно	Круглосуточно
	NonFOOD	Круглосуточно	Круглосуточно
РЦ Новосибирск холодильник	Ультрафреш	9.00-17.00	9.00-18.00
	ФРОВ	9.00-17.00	9.00-18.00
	Бакалея	9.00-17.00	9.00-18.00
	NonFOOD	Нет	Нет

4.2 Разгрузка ТС происходит по предварительной записи. Для этого данные должны быть внесены в логистический план поставок. Запись происходит по электронной почте согласно таблице п. 3.1.

Схема проезда к РЦ заказчика представлена в приложении 1 к настоящему регламенту.

4.3 Любые изменения по реестру принимаются за 1 день до выгрузки. (День в день измененный реестр приниматься не будет, товар будет принят по ранее высланному реестру).

4.4 Наличие бумажного экземпляра реестра у водителя обязательно.

4.4.1 По поставкам кросс-док:

-наличие документов в паллетах обязательна;

-высота паллет не должна превышать 1.85 м.

4.4.2 Верное оформление документов: в транспортной накладной должен быть указан адрес выгрузки и количество паллет.

При поставке с неверными документами последует отказ от приемки товара. Приемка товара по сканам документов невозможна.

4.5 ТС должно прибыть на склад Покупателя. Водитель должен предоставить документы для первичной проверки, не позднее, чем за 30 минут до планируемого времени разгрузки.

4.6 В порядке очереди разгружаются поставщики, которые внесены в логистический план поставок.

4.7 В случае приезда водителя без внесения в логистический план поставок, ему будет предложено доступное временное окно на текущий день, а при отсутствии - на ближайшую дату. В этом случае ответственность за простой транспорта возлагается на Поставщика товара.

5. Приемка товара

5.1 Приемка товара по качеству осуществляется согласно Инструкции № П-7 и Договора поставки.

Покупатель вправе привлекать экспертов для проверки качества товара. В случае обнаружения недостатков Покупатель обязан составить Акт, в котором указывается количество проверенного товара и характер выявленных недостатков.

5.2 Приемка подконтрольных товаров осуществляется только при наличии ВСД в «Меркурии».

5.3 Приемка всего товара (кроме подконтрольного и поднадзорного) по количеству тарных мест и качеству (видимым недостаткам) на складе осуществляется по транспортным и сопроводительным документам, удостоверяющим количество, комплектность и качество (необходимые сертификаты) товаров в присутствии водителя/экспедитора поставщика или транспортной компании. Несоответствие количества тарных мест сопроводительным документом оформляется актом с подписью водителя/экспедитора поставщика или транспортной компании, в акте указываются расхождения по количеству мест по поставке в целом, без детализации до уровня конкретного документа и артикула. Уточненный акт с детализацией расхождений формируется на втором этапе приемке без водителя/экспедитора поставщика или транспортной компании.

[НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА]

Приемка поднадзорной продукции осуществляется по номенклатурно по кодам агрегации. Товары без индивидуальной упаковки не принимаются и возвращаются поставщику до убытия водителя/представителя поставщика.

- 5.4 Представитель поставщика обязан дожидаться окончания номенклатурной приемки поднадзорной и подконтрольной продукции. Излишки подконтрольной или поднадзорной продукции не принимаются. В случае отказа от приемки, непринятый товар отправляется поставщику тем же транспортом, которым товар был доставлен на склад Компании. Если немаркированный поднадзорный товар в поставке был обнаружен после начала приемки, то он фиксируется в приемке как недостача и возвращается представителю поставщика в момент приемки.
- 5.5 Если в ходе приемки товара обнаружится несоответствие качества, комплектности передаваемого товара, тары или упаковки – требованиям стандартов, техническим условиям, указанным в Договоре, либо данным, указанным на маркировке товара и в сопроводительных документах, удостоверяющих количество и качество товаров, Покупатель вправе приостановить приемку товара, проинформировав об этом поставщика, составить Акт типовой формы. В акте необходимо указать количество осмотренного товара и характер выявленных при приемке недостатков. Покупатель вправе отказать в приемке такой продукции.
- 5.6 Срок обмена бракованного товара составляет не более 5 рабочих дней. По истечении указанного срока Покупатель принимает товар на ответственное хранение. Хранение осуществляется в течение месяца. По окончании указанного периода Покупатель оставляет за собой право по дальнейшему использованию бракованной продукции
- 5.7 В случае обнаружения недостатков, возникших до передачи товара Покупателю или по причине, возникшей до этого момента, расходы, понесенные Покупателем в связи с проверкой, возмещаются Поставщиком, независимо от момента перехода собственности на товар по договору.

6. Сроки годности товара

- 6.1. Входные значения ОСГ регламентированы пунктом 1.4 договора поставки. Проверка фактического ОСГ осуществляется в момент приема поставки от поставщика на РЦ.
- 6.2. Позиции ФРОВ принимаются по принципу допустимого значения входного процента брака, нестандарта относительно паспортов качества принятых за эталон покупателем.
- 6.3. Пришедший товар с несоответствующими сроками годности, процентами брака / нестандарта принимается на РЦ только после согласования КМ и высланным от поставщика гарантийным письмом.
- 6.4. Согласование и письма должны быть отправлены не позднее 60 минут с момента подачи РЦ информации о несоответствии СГ на электронный адрес в соответствии с таблицей п. 3.1.
- 6.5. После окончания срока и непредоставления информации, РЦ отказывает поставщику в приемке товара.

7. Отказы

7.1. РЦ Покупателя имеют право отказать в приеме товаров в случае, если Поставщик допустил следующие нарушения:

- невыполнение пункта 1.13;
 - невыполнение пункта 2.1 ;
 - не выполнение пункта 6;
 - невыполнение пункта 2.2;
 - невыполнение пункта 2.3.
 - нарушение п. 3.4;
 - отсутствие на поднадзорной продукции кодов маркировки /агрегации Честный знак (при поставке на любой склад). Для маркировки продукции на складе Грузополучателя могут быть привлечены представители поставщика;
 - прибытие автотранспорта с продукцией вне времени, установленного регламентом по приему / поступлению товара (п. 4);
 - отсутствие транспортных и сопроводительных документов на груз и товар (п. 2.4.), в частности, гарантийных талонов, сертификата качества, сертификата соответствия, гигиенического сертификата;
 - несоответствие товара требованиям законодательства о защите прав потребителей;
 - несоответствие качества упаковки товара техническим требованиям или государственным стандартам России, в том числе в нарушенной упаковке (пробита, деформирована, порвана, грязная), за исключением импортных поставок;
 - несоответствие качества товара требованиям, предусмотренным законом, а также условиям заказа и заключенного Договора;
- 5% и выше бракованной продукции всей поставки в подсчете от количества тарных мест, единицы измерения или веса, обнаруженной при выборочной проверке поступающего товара, является основанием для отказа в приеме ВСЕЙ ПОСТАВКИ (если иное не предусмотрено заключенным Договором с поставщиком).

Весь товар по которому отказано в приемки при поставке сразу возвращается поставщику в той же машине.